



Algemene voorwaarden

tussen

Softens, gevestigd op Walenburg 30, 1965MG Heemskerk, Nederland, een bedrijf geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer 77619323, met BTW-nummer NL003218224B63, gerepresenteerd door Frank Martens, Freelance Full-Stack Developer.

Hierna genoemd "**Softens**"

en

Klant, zoals tenaamgesteld in de offerte en/of factuur.

Hierna genoemd "**Klant**"

- samen genoemd als "**Partijen**" -

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2: Offertes

2.1 Softens is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Klant schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

2.2 De in een offerte en overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Softens zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 Indien er voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Softens het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Softens aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Softens worden verstrekt. Indien de



voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Softens zijn verstrekt, heeft Softens het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.

3.4 Softens is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Softens is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor Softens kenbaar behoorde te zijn.

3.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Softens de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.6 Softens is niet verantwoordelijk voor het invullen van enige content (teksten, afbeeldingen menu's en dergelijke) op de website, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: Contractduur; uitvoeringstermijn

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

4.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Klant Softens derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

4.3 Technische ondersteuning op de geleverde diensten wordt geboden tot drie maanden na oplevering van het project. Na deze drie maanden kan technische ondersteuning geboden worden tegen het op dat moment geldende uurtarief.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien Partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Softens zal Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

5.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Softens Klant hierover tevoren inlichten.

Artikel 6: Geheimhouding

6.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Softens zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

7.2 Alle door Softens verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Softens worden gewijzigd (inclusief de aanduiding van de auteursrechten), veelevoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

7.3 Klant heeft het recht om de in het vorige lid genoemde stukken te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt, zoals vermeld in een offerte of overeenkomst. Standaard is dit één gebruikerslicentie, tenzij anders overeengekomen;

7.4 Softens behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Softens is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

8.2 Indien Softens aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

8.3 Softens is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

8.4 Indien Softens aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.5 Elk recht van de klant op schadevergoeding van Softens vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9: Opzegging

9.1 Partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met reden omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen.

9.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft Softens naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat Klant daarvan heeft en de grond van de opzegging.

Artikel 10: Ontbinding van de overeenkomst

10.1 De vorderingen van Softens op Klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Softens ter kennis gekomen omstandigheden Softens goede grond geven te vrezen dat Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Softens Klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

10.2 In de hierboven genoemde gevallen is Softens bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van Softens schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11: Gebreken; klachttermijnen

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Klant binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Softens.

11.2 Indien een klacht gegrond is zal Softens de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Klant zinloos is geworden. Dit laatste dient door Klant kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 12: Honorarium

12.1 Het honorarium zal worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, tenzij anders overeengekomen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Softens, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

12.2 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten.

Artikel 13: Betaling

13.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is Klant in verzuim; Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 8.25% en de daarbij komende administratiekosten met een minimum van €40,-.

13.2 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Klant zullen de verplichtingen van Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

13.3 Door Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

13.4 Binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst, dient 50% van het uiteindelijke bedrag te zijn overgemaakt op rekening van Softens, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14: Gemaakte kosten

14.1 Is Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van Klant.

Artikel 15: Overmacht

15.1 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Softens opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Softens niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn Partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.

15.2 Indien Softens bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Softens gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16: Toepasselijk recht

16.1 Op elke overeenkomst tussen Softens en Klant is Nederlands recht van toepassing.